

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

| | | | |
|-----|----------------|------|-------|
| 施設名 | 特別養護老人ホーム古川親水苑 | 施設番号 | K-361 |
|-----|----------------|------|-------|

| 項目 | 評価結果に基づく現状分析 (令和7年度) | 改善計画 (令和7年度末時点) | 実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点) | 左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点) |
|-----------------------|---|--|--|---|
| 人材育成 について | キャリアパスの基づき人材育成をしているが、常勤職員のほかにも非常勤・派遣職員も就労している。等級別の業務内容の見える化を図り、働きやすさ・業務の効率化・生産性向上を目指す | キャリアパスをより詳細にし、各等級での業務を明確にした。 | 1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |
| 情報発信 の取り組み について | 入居者の様子を伝えるツールとして郵送を中心としていた。また今まではご家族への情報発信ツールとして電話連絡を手分けして行う状況であった。職員の業務量も増えてしまうこともあり、ショートメールの活用やホームページでの情報発信により積極的に取り組んでいくことが必要となる | 入居者の様子を伝えるツールとしてホームページでの月毎の行事報告を実施。また施設からの連絡・お知らせについてはショートメールを最大限活用していく。またホームページにも施設連絡内容を掲載する。 | 1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |
| について | | | 1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。